

**SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE
DIRECȚIA OPERARE ȘI EXPLOATARE SERVICII**

**Neclasificat
Ex.unic**

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

**PRIVIND MODUL DE LUCRU ÎN CADRUL UNITĂȚILOR
SANITARE CARE INIȚIAZĂ SOLICITĂRILE DE
TRANSFER INTERCLINIC**

**(transfer interclinic asistat și neasistat din UPU/CPU)
ȘI/SAU**

TRANSPORT PACIENȚI NECRITICI

**(transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu,
transport pacienți dializați, transport solicitat de cetățean la
dispeceratul medical)**

**Ediția I
Revizia _**



SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE <i>DIRECȚIA OPERARE ȘI EXPLOATARE SERVICII</i>	Procedura operațională PRIVIND MODUL DE LUCRU ÎN CADRUL UNITĂȚILOR SANITARE CARE INIȚIAZĂ SOLICITĂRILE DE TRANSFER INTERCLINIC (transfer interclinic asistat și neasistat din UPU/CPU) ȘI SAU TRANSPORT PACIENȚI NECRITICI (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transport solicitat de cetățean la dispeceratul medical) COD: P.O.	Ediția: I Revizia: _
		<i>Pagina 2 din 5</i>
		<i>Neclasificat Ex. unic</i>

1. Scopul procedurii operaționale

Reglementarea modului de solicitare a **transferurilor interclinice** (transfer interclinic asistat, transfer interclinic neasistat din UPU/CPU) și a **transporturilor pacienți necritici** (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transporturi solicitate de cetățeni direct la dispeceratul medical).

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta Revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției/reviziei ediției
1	Ediția 1			
2				
3				

3. Lista persoanelor/instituțiilor către care se difuzează procedura operațională

- DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ
- DIRECȚIILE DE SĂNĂTATE PUBLICĂ

4. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

a) Precizarea activității la care se referă procedura operațională

Modul de efectuare a solicitărilor de tip **transfer interclinic** (transfer interclinic asistat, transfer interclinic neasistat din UPU/CPU) și de tip **transport pacienți necritici** (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transporturi solicitate de cetățeni direct la dispeceratul medical) la nivelul unităților medicale ale Direcțiilor de Sănătate Publică.

b) Caracterul procedurii – permanent

5. Descrierea procedurii operaționale

În sensul prezentei proceduri, se definesc următoarele categorii de apeluri:

- ✓ **Categoria I – apeluri nonurgente pentru care se apelează numărul lung** (anexa 1) se referă la **TRANSPORT PACIENȚI NECRITICI** care cuprinde:

- transfer interclinic neasistat;



SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE DIRECȚIA OPERARE ȘI EXPLOATARE SERVICII	Procedura operațională PRIVIND MODUL DE LUCRU ÎN CADRUL UNITĂȚILOR SANITARE CARE ÎNȚIAZĂ SOLICITĂRILE DE TRANSFER INTERCLINIC (transfer interclinic asistat și neasistat din UPU/CPU) ȘI/SAU TRANSPORT PACIENȚI NECRITICI (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transport solicitat de cetățean la dispeceratul medical) COD: P.O.	Ediția: I Revizia: _
		Pagina 3 din 5
		Neclasificat Ex. unic

- externări la domiciliu;
- transport pacienți dializați;
- transporturi solicitate de cetățeni direct la dispeceratul medical.

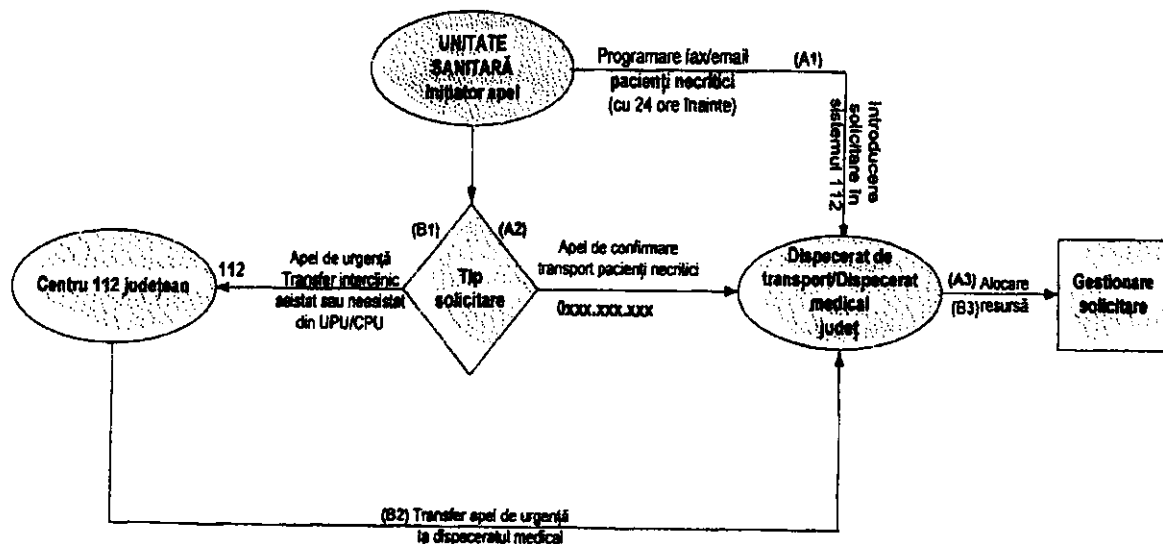
✓ **Categoria II – apeluri urgente pentru care se apelează numărul de urgență 112 se referă la TRANSFER INTERCLINIC care cuprinde:**

- transfer interclinic asistat;
- transfer interclinic neasistat din UPU/CPU.

Procedura descrie modul de efectuare a solicitărilor de **transfer interclinic** (transfer interclinic asistat, transfer interclinic neasistat din UPU/CPU) și **transport pacienți necritici** (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transporturi solicitate de cetățeni direct la dispeceratul medical) din unitățile sanitare, astfel:

- Solicitare transport pacienți necritici (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transporturi solicitate de cetățeni direct la dispeceratul medical);
- Solicitare transfer interclinic (transfer interclinic asistat, transfer interclinic neasistat din UPU/CPU).

Fluxul de anunțare a celor 2 tipuri de solicitări este prezentat schematic mai jos:



Neclasificat
3/5

SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE DIRECȚIA OPERARE ȘI EXPLOATARE SERVICII	Procedura operațională PRIVIND MODUL DE LUCRU ÎN CADRUL UNITĂȚILOR SANITARE CARE ÎNȚIAZĂ SOLICITĂRILE DE TRANSFER INTERCLINIC (transfer interclinic asistat și neasistat din UPU/CPU) ȘI/SAU TRANSPORT PACIENȚI NECRITICI (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transport solicitat de cetățean la dispeceratul medical) COD: P.O.	Ediția: I Revizia: _
		Pagina 4 din 5
		Neclasificat Ex. unic

A. Solicitare transport pacienți necritici (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transporturi solicitate de cetățeni direct la dispeceratul medical)

Solicitățile de **transport pacienți necritici** (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transporturi solicitate de cetățeni direct la dispeceratul medical) care pot fi anticipate, se vor programa prin transmiterea unui fax și/sau e-mail (în funcție de cum se stabilește la nivel local), către serviciul de ambulanță, cu minim 24 de ore înainte de efectuarea transportului (A1). Programarea astfel transmisă va fi introdusă ca fișă de caz în aplicația informatică 112 de către personalul responsabil stabilit la nivelul fiecărui dispecerat medical/de transport.

La momentul efectuării transportului, se va iniția un apel de confirmare (A2) a acestuia, prin apelarea unui număr lung asociat fiecărui județ (conform Anexa 1), care va fi direcționat într-un inbox specific de „*Transfer interclinic*” din dispeceratul medical/de transport. În situația în care numărul lung nu este disponibil, apelul de confirmare se va realiza prin apelarea numărului de telefon existent la nivelul fiecărui dispecerat de transport.

Observații -Apelurile referitoare la transportul de pacienți necritici nu vor fi tratate prin utilizarea numărului de urgență 112. În situația în care se va apela serviciul 112, solicitanții vor fi îndrumați să apelezi numărul lung sau numărul de telefon existent al dispeceratului de transport.

-Apelurile de confirmare sunt preluate la nivelul dispeceratului medical/de transport, de persoana responsabilă, în ordinea intrării acestora în coada de așteptare. Este posibil ca apelul dumneavoastră să fie preluat cu întârziere, durata de așteptare variind în funcție de încărcarea de la momentul respectiv.

B. Solicitare transfer interclinic (transfer interclinic asistat, transfer interclinic neasistat din UPU/CPU)

Apelurile cu privire la **transferurile interclinice** (transfer interclinic asistat, transfer interclinic neasistat din UPU/CPU) vor fi în continuare efectuate către numărul de urgență 112. Apelantul (personalul medical) va specifica operatorilor 112 unitatea medicală solicitantă și tipul de transport dorit (B1).

Aceste apeluri vor fi transferate spre soluționare dispeceratului medical (B2), pe rolurile de urgență existente (receptor ambulanță).

6. Cuprinsul procedurii operaționale

Numărul componentei în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
1	Scopul procedurii operaționale	2
2	Situațiilor edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii	2



SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE DIRECȚIA OPERARE ȘI EXPLOATARE SERVICII	Procedura operațională PRIVIND MODUL DE LUCRU ÎN CADRUL UNITĂȚILOR SANITARE CARE ÎNȚIAZĂ SOLICITĂRILE DE TRANSFER INTERCLINIC (transfer interclinic asistat și neasistat din UPU/CPU) ȘI/SAU TRANSPORT PACIENȚI NECRITICI (transfer interclinic neasistat, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transport solicitat de cetățean la dispeceratul medical) COD: P.O.	Ediția: I Revizia: _
		Pagina 5 din 5
		Neclasificat Ex. unic

	operaționale	
3	Lista persoanelor la care se difuzează ediția/revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2
4	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	2
5	Descrierea procedurii operaționale	2-4
6	Cuprinsul procedurii operaționale	4-5


 ȘEFUL DIRECȚIEI OPERARE ȘI EXPLOATARE SERVICII
 Colonel
 PETIGU MIHAIL-FLORIN

Neclasificat
 5/5

Neclasificat

Anexă la nr. 128655 din 26.11.2018

Listă numere de telefon alocate dispeceratelor SABIF/SAJ pentru transfer interclinic de tip transport pacienți necritici (transfer interclinic neasistat cu excepția celor din UPU-CPU, externări la domiciliu, transport pacienți dializați, transport solicitat de cetățeni la dispeceratul medical)


Nr. crt.	INDICATIV JUDET	Număr apelare directa dispecerat transport Ambulanță, cu inregistrare în Sistemul 112
1	B-IF	0214077184
2	AB	0258806189
3	AG	0248208539
4	AR	0257307012
5	BC	0234208240
6	BH	0259408317
7	BN	0263203329
8	BR	0239606399
9	BT	0231506409
10	BV	0268307819
11	BZ	0238402579
12	CJ	0264501689
13	CL	0242306899
14	CS	0255202209
15	CT	0241606799
16	CV	0267307719
17	DB	0245207069
18	DJ	0251403010
19	GJ	0253207069

Neclasificat

1/2



20	GL	0236407409
21	GR	0246207409
22	HD	0254202229
23	HR	0266207129
24	IL	0243207199
25	IS	0232209059
26	MH	0252208123
27	MM	0262207319
28	MS	265208449
29	NT	0233202122
30	OT	0249406709
31	PH	0244401969
32	SB	0269203339
33	SJ	0260607523
34	SM	0261806409
35	SV	0230208319
36	TL	0240506899
37	TM	0256306809
38	TR	0247406019
39	VL	0250702898
40	VN	0237207339
41	VS	0235306179

ȘEFUL DIRECȚIEI OPERARE ȘI
 EXPLOATARE SERVICII
 Colonel

 MINISTRUL NAȚIONAL DE APĂRARE
 Nelu Băneș
 2/2